

สรุปผลจากแบบประเมินการปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน

การปฏิบัติหน้าที่งานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ทั้งสิ้น ๖๔ หมายรับสั่ง และมีผู้ตอบแบบประเมิน ทั้งสิ้น ๖๔ คน โดยผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ แสดงความคิดเห็น ต่อการปฏิบัติงานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทาน สามารถสรุปได้ดังนี้

๑) ด้านการแต่งกายเรียบร้อย ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๙๙.๖๘ % จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

๒) ด้านความสุภาพในการปฏิบัติงาน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๙๙.๖๘ % จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

๓) ด้านการปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยผู้ตอบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๙๙.๖๘ % จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

๔) ด้านการให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามมีความชัดเจนผู้ตอบประเมินมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๙๙.๖๘ % จากจำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

๑. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

จำนวนงานตามหมายรับสั่ง	๖๔	หมายรับสั่ง
จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน	๖๔	คน

๒.ระดับความพึงพอใจ (ข้อมูลจากผู้ตอบแบบประเมิน)

ประเด็นความคิดเห็น	ความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย% จากคะแนนเต็ม ๕
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	(๕)	(๔)	(๓)	(๒)	(๑)	
๑.การแต่งกายเรียบร้อย	๖๓	๑	-	-	-	๙๙.๖๘
๒.ความสุภาพในการปฏิบัติงาน	๖๓	๑	-	-	-	๙๙.๖๘
๓.การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย	๖๓	๑	-	-	-	๙๙.๖๘
๔.การให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามมีความชัดเจน	๖๓	๑	-	-	-	๙๙.๖๘

๓. ความคิดเห็นที่ได้จากการตอบแบบประเมิน

มีทั้งหมด ๓๐ ความคิดเห็น ซึ่งสรุปได้ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการเป็นเลิศ เจ้าภาพไม่ต้องกังวลใดๆเลย ขอขอบคุณเป็นอย่างมาก
- ได้รับการดูแลเป็นอย่างดี ประทับใจมากๆ
- ปฏิบัติตามระเบียบถูกต้องสมควรได้รับการยกย่องชมเชย มีกัลยาณมิตรที่น่าชมเชยมาก
- ปฏิบัติหน้าที่เรียบร้อยไปด้วยดี
- ประทับใจในทีมงานมาก ขอขอบคุณในการประสานงานจนแล้วเสร็จ
- เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้เรียบร้อย พุดจาสุภาพ มากครับ