

**สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
ต่อการดำเนินงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี (ประเภทเงินอุดหนุน)**

		ข้อมูลทั่วไป	
		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	-	-
	หญิง	40	100.00
อายุ	18 – 20 ปี	0	0
	21 – 30 ปี	5	12.50
	31 – 40 ปี	15	37.50
	41 – 50 ปี	9	22.50
	51 – 60 ปี	8	20.00
	60 ปีขึ้นไป	3	7.50
การศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	29	72.50
	ปริญญาตรี	11	27.50
	สูงกว่าปริญญาตรี	00	00.00

สรุปข้อมูลทั่วไป

จำนวนผู้มารับบริการ 40 คน เป็นหญิงร้อยละ 100 โดยมีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี ร้อยละ 12.50 31 – 40 ปี ร้อยละ 37.50 41-50 ปี ร้อยละ 22.50 51-60 ปี ร้อยละ 20.00 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 7.50

- 1) การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 8.94 ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 66.48 สูงกว่าปริญญาตรี 24.58
- 2) อาชีพพนักงานบริษัท ร้อยละ 2.50 อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 10.00 ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 7.50 เกษตรกร ร้อยละ 52.50 ค้าขาย ร้อยละ 27.50 แม่บ้าน ร้อยละ 0.00 อื่น ๆ ร้อยละ 0.00

3) สถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

สมาชิกประเภทบุคคล ร้อยละ 100 สมาชิกประเภทองค์กรสตรี ร้อยละ 0.00
องค์กรสตรีที่เป็นนิติบุคคล ร้อยละ 0.00 องค์กรสตรีที่ไม่เป็นนิติบุคคล ร้อยละ 100

4) รายได้

ต่ำกว่า 5,000 บาท/เดือน	ร้อยละ 17.50	รายได้ 5,001-10,000 บาท/เดือน	ร้อยละ 40.00
รายได้ 10,001-15,000 บาท/เดือน	ร้อยละ 25.00	รายได้ 15,001 -20,000 บาท/เดือน	ร้อยละ 15.00
รายได้ 20,001 บาท/เดือน ขึ้นไป	ร้อยละ 2.50		

5) ทราบทราบข้อมูลข่าวสาร/บริการ ของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีจากช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

หนังสือพิมพ์	ร้อยละ 15.00	โทรทัศน์	ร้อยละ 15.00
ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน ฯลฯ	ร้อยละ 50.00	วิทยุ	ร้อยละ 25.00
ป้ายประชาสัมพันธ์	ร้อยละ 5.00	เว็บไซต์กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	ร้อยละ 10.00
สื่อสิ่งพิมพ์ (แผ่นพับ/จุลสาร)	ร้อยละ 15.00	การประชุมหมู่บ้าน	ร้อยละ 47.50
Facebook Fanpage	ร้อยละ 5.00		
คณะทำงานขับเคลื่อนกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีตำบล/จังหวัด/กทม.	ร้อยละ 62.50		

อาสาสมัครผู้ประสานงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ร้อยละ 85.00

อื่น ๆ (ระบุ)..... ร้อยละ 0

6)สถานภาพการเป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีประเภทองค์กรสตรี

องค์กรสตรีที่เป็นนิติบุคคล ร้อยละ 0.00 องค์กรสตรีที่ไม่เป็นนิติบุคคลร้อยละ 100

เป็นกรรมการกลุ่ม ร้อยละ เป็นสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ร้อยละ

8) องค์กรสตรี/กลุ่มสตรี ของท่านมีการจัดตั้งมาแล้วกี่ปี

น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 0.00 1 ปี ร้อยละ 12.50 2 ปี ร้อยละ 47.50

3 ปี ร้อยละ 32.50 5 ปีขึ้นไปร้อยละ

โดย ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยแบบสอบถามความพึงพอใจดังนี้ ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 65.68 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 59.15 ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 56.87 และความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีร้อยละ 58.73

แบบสอบถามชุดนี้ จัดทำโดยสำนักงานกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อประกอบการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี ประจำปีบัญชี 2562 ตัวชี้วัดที่ 2.2 ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยแบบสอบถามความพึงพอใจ ประกอบด้วย 4 ประเด็น ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด หรือเติมคำในช่องว่าง

เกณฑ์ในการอ่านค่าคะแนนเฉลี่ย

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนน เฉลี่ย (\bar{X})	ค่าร้อยละ
พอใจที่สุด	4.21 – 5.00	84-100
พอใจมาก	3.41 – 4.20	68-83
พอใจ	2.61 – 3.40	52-67
พอใจน้อย	1.81 – 2.60	36-51
ปรับปรุง	1.00 – 1.80	20-35

๑. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โดยจำแนกคะแนน (๕=พอใจที่สุด ๔=พอใจมาก ๓=พอใจ ๒=พอใจน้อย ๑=ปรับปรุง)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ร้อยละ	ระดับความ พึงพอใจ
	5	4	3	2	1			
1. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						4.11	65.68	พอใจมาก
1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นมิตร	14	18	8	0	0	4.15	66.40	พอใจมาก
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	13	17	9	1	0	4.05	64.80	พอใจมาก
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน เป็นต้น	18	15	7	0	0	4.28	68.40	พอใจมาก
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	15	17	7	1	0	4.15	66.40	พอใจมาก
5) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	12	15	10	3	0	3.90	62.40	พอใจมาก
2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการ ให้บริการ						3.65	59.15	พอใจมาก
2.1 ความพึงพอใจด้านกระบวนการ								
ขั้นที่ 1 การยื่นขอรับการสนับสนุน								
1) การกำหนดหลักฐานต่าง ๆ ที่ใช้ประกอบการยื่นโครงการที่ ขอรับการสนับสนุนเงินกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี	10	18	8	4	0	3.85	61.60	พอใจมาก
2) การกำหนดให้ยื่นแบบเสนอโครงการภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ	9	17	9	5	0	3.75	60.00	พอใจมาก
ขั้นที่ 2 การพิจารณาอนุมัติโครงการ								
1) การกำหนดระยะเวลาการตรวจสอบหลักฐาน และให้ ความเห็นในแบบเสนอโครงการ ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือน ที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ	8	15	10	7	0	3.60	57.60	พอใจมาก
2) การกำหนดระยะเวลาพิจารณากลับกรองโครงการและให้ ความเห็นภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนที่ 1 นับตั้งแต่ยื่นเสนอ โครงการ	9	17	9	5	0	3.75	60.00	พอใจมาก
3) การกำหนดระยะเวลากลับกรองโครงการและให้ความเห็น ในแบบเสนอโครงการ ภายในสัปดาห์ที่ 1 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ	8	15	10	7	0	3.60	57.60	พอใจมาก
4) การกำหนดระยะเวลาที่คณะอนุกรรมการบริหารกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี พิจารณาอนุมัติโครงการ ภายในสัปดาห์ที่ 2 ของเดือนที่ 2 นับตั้งแต่ยื่นเสนอโครงการ	7	14	15	4	0	3.60	57.60	พอใจมาก
5) กำหนดระยะเวลาแจ้งผลการอนุมัติให้สมาชิกกองทุนฯ ทราบ ภายใน 15 วันทำการหลังจากมีมติที่ประชุมเรียบร้อยแล้ว	9	17	9	5	0	3.75	60.00	พอใจมาก

จากตาราง

แสดงให้เห็นว่า ในภาพรวมความพึงพอใจ. ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย (X) = 4.11 หรือร้อยละ 65.68 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก 2. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ หรือขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย (X) = 3.65 หรือ ร้อยละ 59.15 ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ พอใจมาก 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย (X) = 3.56 หรือร้อยละ 56.87 ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมาก 4. ความพึงพอใจด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี มีค่าเฉลี่ย (X) = 3.67 หรือ ร้อยละ 58.73 ความพึงพอใจ อยู่ในระดับ พอใจมาก

กลุ่มงานยุทธศาสตร์การพัฒนาชุมชน

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์