

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ
ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์**

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้มาใช้บริการของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

- โดยวิธีแจกแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 149 ชุด
- ผลสรุปจากแบบประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	91	61.07
หญิง	58	38.93
รวม	149	100

1.2 อายุ

ช่วงอายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	-	-
25 – 35ปี	10	6.71
36 – 45 ปี	86	57.72
46 ปีขึ้นไป	53	35.57
รวม	149	100

1.3 อาชีพ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	76	51.01
พนักงานของบริษัท/รัฐวิสาหกิจ	61	40.94
เกษตรกร	12	8.05
อื่นๆ.....	-	-
รวม	149	100

ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ขออนุญาตขอใช้/เจาะน้ำบาดาล	75	50.34
ขออนุญาตเลี้ยงโฮชนต์	2	1.34
ขออนุญาตใช้ประโยชน์ที่ดิน	66	44.30
ด้านสิ่งแวดล้อม	6	4.02
อื่นๆ.....	-	-
รวม	149	100

ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ											ระดับ
	มากที่สุด (5)		มาก (4)		ปานกลาง (3)		น้อย (2)		ปรับปรุง(1)		ค่าเฉลี่ย	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ		
1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ												
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	132	89.59	17	11.41	-	-	-	-	-	-	4.89	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	122	81.88	22	14.77	5	3.35	-	-	-	-	4.78	มากที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	135	90.60	14	9.40	-	-	-	-	-	-	4.91	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ												
2.1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	88	59.06	61	40.94	-	-	-	-	-	-	4.59	มากที่สุด
2.2. ขั้นตอนการให้บริการ มีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	92	64.75	57	38.25	-	-	-	-	-	-	4.61	มากที่สุด
2.3. มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	98	65.77	51	34.23	-	-	-	-	-	-	4.65	มากที่สุด
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก												
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	112	75.17	37	24.83	-	-	-	-	-	-	4.78	มากที่สุด

3.2. อาคารสถานที่ที่มีความสะอาด ปลอดภัย	132	88.59	17	11.41	-	-	-	-	-	-	4.89	มากที่สุด
3.3. ห้องน้ำสะอาด	139	93.29	10	6.71	-	-	-	-	-	-	4.94	มากที่สุด

เกณฑ์การแปลค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ

ระดับค่าเฉลี่ย	แปลค่า
4.51 – 5.00	มากที่สุด
3.51 – 4.50	มาก
2.51 – 3.50	ปานกลาง
1.51 – 2.50	น้อย
1.00 – 1.50	ปรับปรุง

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ/ปรับปรุง

ไม่มี

สรุปผล

จากแบบสอบถามสำรวจความประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ 4.78